

ALGEMENE VOORWAARDEN

KRISTEL JANSEN

Copywriter
Ingeschreven bij KvK onder
nummer: 83486852

1: Definities

- 1.1 Kristel Jansen is gebruiker van de algemene voorwaarden en is opdrachtnemer.
- 1.2 De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 1.3 Teksten: een op naam van opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik, zowel online als offline.

2: Toepasbaarheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, facturen, levering van diensten door of namens Kristel Jansen.
- 2.2 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, als deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Kristel Jansen heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen als de omstandigheden zich voordoen.

3: Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Kristel Jansen zijn geheel vrijblijvend en geldig voor 30 kalenderdagen.
- 3.2 Kristel Jansen is nooit verplicht om de opdrachten van de opdrachtgever aan te nemen en/of uit te voeren.
- 3.3 Offertes, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en/ of andere aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

4: Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Kristel Jansen zal de overeenkomst naar beste vermogen uitvoeren. Als, en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kristel Jansen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.2 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle gegevens waarvan Kristel Jansen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, op tijd worden verstrekt.
- 4.3 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet op tijd worden gegeven, heeft Kristel Jansen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Kristel Jansen is dan ook gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder restitutie van de aanbetaling.

5: Concepttekst en herziening

- 5.1 Als de levering een tekst bevat, heeft de offerte betrekking op de levering van een concepttekst en tweemaal een herziening na overleg met de opdrachtgever. Dit dient kenbaar gemaakt te worden binnen zeven dagen. Na eventuele herziening wordt een tweede versie verzonden en kan er nog eenmaal herzien worden. Hierna wordt een definitieve versie gemaakt. Meer herzieningen en/of andere wijzigingen zijn niet in de offerte prijs inbegrepen worden daarom apart in rekening gebracht.
- 5.2 Ook bij andere leveringen is er sprake van twee herzieningen, tenzij duidelijk iets anders is overeengekomen.



ALGEMENE VOORWAARDEN

KRISTEL JANSEN

Copywriter
Ingeschreven bij KvK onder
nummer: 83486852

6: Wijziging en/of annulering van de opdracht

6.1 Als een opdracht na het verstrekken van de opdrachtbevestiging gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Voor deze aanvullende opdracht volgt een nieuwe offerte.

6.2 Als er bij de opdrachtgever een opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken als gevolg van gewijzigde omstandigheden, is de opdrachtnemer niet alsnog verplicht om de teksten die nog niet klaar zijn te leveren. De opdrachtnemer heeft wel recht op de betalingen voor de teksten die geschreven zijn, plus nog op een schadevergoeding voor het nog niet uitgevoerde deel van de verstrekte opdracht.

6.3 In het geval van overmacht en/of onvoorziene omstandigheden heeft de opdrachtnemer de mogelijkheid om de overeenkomst te onderbreken, annuleren of verplaatsen. Opdrachtnemer zal daarvan zo snel mogelijk een mededeling (laten) doen aan de opdrachtgever. Tijdens de periode van overmacht worden de verplichtingen opgeschort.

6.4 Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever is alleen schriftelijk mogelijk. Bij annuleringen binnen vijf werkdagen wordt 50% van het bedrag van de offerte alsnog in rekening gebracht. De opdrachtgever dient het volledige bedrag uit de offerte te betalen, als het gaat om een annulering van een overeenkomst vanaf 24 uur voor de aanvang van de werkzaamheden, of als er al begonnen is aan de werkzaamheden. Dit geldt ook als de content en/of tekst niet wordt gebruikt.

6.5 Als de opdrachtgever langdurige samenwerkingen wil ontbinden, is dit na de eerste kalendermaand mogelijk. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één maand, tenzij samen anders is overeengekomen. Indien een opdrachtgever direct wil opzeggen, zullen de kosten van de maand volledig worden doorberekend.

6.6 Het is niet mogelijk aangeschafte digitale producten, waaronder een e-book, een training of online cursus, te ruilen en/of retourneren. Door bestelling en betaling van de digitale producten krijgt opdrachtgever toegang tot de aankoop. Opdrachtgever stemt er uitdrukkelijk mee in dat hij hierdoor afstand doet van het recht gebruik te maken van bedenktijd en het recht de overeenkomst te herroepen.

6.7 Kristel Jansen behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de data en locatie van een workshop. In geval de locatie of data door Kristel Jansen wordt gewijzigd, heeft opdrachtgever het recht binnen 72 uur na mededeling van de wijziging te annuleren of zich kosteloos in te schrijven voor een workshop op een later moment. Eventuele restitutie van het reeds betaalde bedrag door opdrachtgever vindt plaats binnen 10 werkdagen na de wijziging.

6.8 Wanneer opdrachtgever onverwachts verhinderd is voor een workshop, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden: opdrachtgever is gerechtigd het aankoopbewijs over te dragen aan een ander, zolang deze andere persoon aan dezelfde deelnamevoorwaarden voldoet en de nieuwe gegevens uiterlijk drie dagen voor aanvang van de workshop aan Kristel Jansen worden doorgegeven. Opdrachtgever is in geen geval gerechtigd de aankoopkosten terug te vorderen bij verhindering, daar Kristel Jansen kosten heeft gemaakt. In afwijking van hetgeen in het vorige lid van dit artikel gestelde, kunnen er afwijkende voorwaarden van een evenementenplatform zoals "Eventbrite" van toepassing zijn op de aanschaf van tickets voor een workshop.

7: Aansprakelijkheid

7.1 Kristel Jansen is niet aansprakelijk voor schade die voortkomt uit deze overeenkomst, tenzij deze schade met grove schuld of opzettelijk is veroorzaakt.

7.2 Kristel Jansen is niet aansprakelijk voor het niet bereiken van het resultaat dat de opdrachtgever beoogde en kan nooit gewenste resultaten garanderen en/of beloven. Opdrachtgever erkent dat resultaten niet direct zichtbaar zullen zijn en ook dat resultaten mede afhankelijk zijn van de inzet van de opdrachtgever en andere factoren. Dit geldt ook voor rankings binnen Google voor SEO-opdrachten. Kristel Jansen zal nooit beloftes doen.

7.3 Indien Kristel Jansen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid nooit hoger dan het bedrag dat overeen is gekomen in de overeenkomst, of alleen tot een bepaald gedeelte uit de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.



ALGEMENE VOORWAARDEN

KRISTEL JANSEN

Copywriter
Ingeschreven bij KvK onder
nummer: 83486852

7.4 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst en/of gemiste besparingen verstaan.

7.5 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de diensten die door opdrachtnemer geleverd zijn.

8: Auteursrecht/intellectueel eigendom

8.1 Zolang het werk niet is geleverd of nog niet geheel is betaald, blijven alle rechten bij Kristel Jansen.

9: Tarieven en betalingen

9.1 Alle prijzen in de offertes of prijsopgaven via de mails zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld. Eventuele andere kosten zoals reiskosten of overige kosten worden apart opgenomen in de offerte.

9.2 Op de offerte staat een pakkettarief of een uurtarief, met een geschat aantal uren.

9.3 Indien met een pakkettarief wordt gewerkt, is deze gemaakt aan de hand van een schatting van het aantal uren. Deze inschatting wordt gemaakt aan de hand van ervaring met eerder gedane projecten. Aan deze schatting kunnen geen rechten worden ontleend. Opdrachtgever zal altijd tijdig op de hoogte worden gebracht als er sprake is van meer uren dan van tevoren werd ingeschat.

9.4 Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbetaling te vragen als het gaat om grote opdrachten. Er wordt niet gestart met de werkzaamheden totdat de aanbetaling is voldaan.

9.5 Opdrachtnemer gaat uit van de tarieven die tijdens de overeenkomst zijn aangegaan. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen aan te passen. Opdrachtnemer heeft ook het recht de vergoedingen aan te passen, als gewijzigde omstandigheden dit verlangen. Deze aangepaste prijsopgaven zullen tijdig aan de opdrachtgever worden gecommuniceerd.

9.6 Facturen worden verstuurd bij de eerste oplevering.

9.7 Facturen dienen binnen dertig kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover andere, schriftelijke afspraken hebben gemaakt, of als er op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeld.

9.8 Indien opdrachtgever niet binnen de dagen betaald heeft, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over dit bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, tot aan het moment dat het volledige bedrag voldaan wordt. Opdrachtnemer is hierin gerechtigd om af te wijken van de WIK.

9.9 Als de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van de verplichtingen, komen alle redelijke kosten die nodig waren om het bedrag alsnog te voldoen, voor de rekening van de opdrachtgever.

9.10 In geval van een faillissement en/of beslag zijn de vorderingen van de opdrachtnemer altijd direct opeisbaar.

10: Levering

10.1 Opdrachtnemer zal zich altijd inspannen om de opdracht zo spoedig mogelijk in te leveren.

10.2 De teksten en/of content wordt geleverd in een Word-document, of in een gedeeld Google Drive bestand. Dit is zonder beeldmateriaal. Aangepaste wensen van een opdrachtgever kunnen een meerprijs opleveren.

10.3 Opdrachtgever wordt verplicht om klachten over de geleverde diensten en/of de facturen binnen zeven kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Indien er al een revisie heeft plaatsgevonden, worden de revisies verwerkt op basis van het uurtarief van de opdrachtnemer.



ALGEMENE VOORWAARDEN

KRISTEL JANSEN

Copywriter
Ingeschreven bij KvK onder
nummer: 83486852

11: Wijziging van de algemene voorwaarden

11.1 Kristel Jansen heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

11.2 Deze wijzigingen gelden ook voor de al gesloten overeenkomsten met het daarbij in acht nemen van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

11.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij/zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van deze voorwaarden.

12: Bijzondere bepalingen

12.1 Kristel Jansen en opdrachtgever zullen geen persoonlijke gegevens van elkaar aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat.

13: Geschillenregeling en toepasselijk recht

13.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

13.2 In het geval dat er een geschil plaatsvindt, zullen partijen in eerste instantie proberen te schikken. Indien dit niet lukt, zal het geschil worden beslecht in het arrondissement waar Kristel Jansen gevestigd is.

