

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## KRISTEL JANSEN

Copy expert & co-creator  
Ingeschreven bij KvK onder  
nummer: 83486852

### 1: Definities

- 1.1 Kristel Jansen is gebruiker van de algemene voorwaarden en is opdrachtnemer.
- 1.2 De wederpartij wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.

### 2: Toepasbaarheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, facturen, levering van diensten en producten ontwikkeld door of namens Kristel Jansen.
- 2.2 De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is steeds van toepassing.
- 2.3 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn alleen geldig, als deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.4 Kristel Jansen heeft het recht deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen als de omstandigheden zich voordoen.

### 3: Offertes

- 3.1 Alle offertes en prijsopgaven door Kristel Jansen zijn geheel vrijblijvend en geldig voor 30 kalenderdagen.
- 3.2 Kristel Jansen is nooit verplicht om de opdrachten van de opdrachtgever aan te nemen en/of uit te voeren.
- 3.3 Offertes, overeenkomsten, opdrachtbevestigingen en/ of andere aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

### 4: Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de opdrachtgever op enigerlei wijze een mededeling aan Kristel Jansen doet betreffende de aanvaarding van een offerte of het aangaan van een traject.
- 4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd.
- 4.3 Kristel Jansen zal de overeenkomst naar beste vermogen uitvoeren. Als, en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Kristel Jansen het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. Kristel Jansen heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder de opdrachtgever daarvan op de hoogte te stellen.
- 4.4 De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat alle gegevens waarvan Kristel Jansen aangeeft dat deze noodzakelijk zijn, op tijd worden verstrekt.
- 4.5 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet op tijd worden gegeven, heeft Kristel Jansen het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Kristel Jansen is dan ook gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, zonder restitutie van de eventuele aanbetaling.

### 5: Concepttekst en herziening

- 5.1 Als de levering een tekst bevat, heeft de offerte betrekking op de levering van een concepttekst en eenmaal een herziening na overleg met de opdrachtgever. Dit dient kenbaar gemaakt te worden binnen zeven dagen. Na eventuele herziening wordt een tweede versie verzonden. Dit is de definitieve versie. Meer herzieningen en/of andere wijzigingen zijn niet in de offerte prijs inbegrepen en worden daarom apart in rekening gebracht.



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## KRISTEL JANSEN

Copy expert & co-creator  
Ingeschreven bij KvK onder  
nummer: 83486852

### 6: Annulering van de opdracht

6.1 Als de opdracht tussen Kristel Jansen en opdrachtgever géén copywriting opdracht is, is de overeenkomst tussentijds niet opzegbaar, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen door partijen.

6.2 Annulering van de overeenkomst door de opdrachtgever vóór de start van het traject is alleen schriftelijk mogelijk. Bij annuleringen binnen vijf werkdagen wordt 50% van het bedrag van de prijs alsnog in rekening gebracht. De opdrachtgever dient het volledige bedrag te betalen, als het gaat om een annulering van een overeenkomst vanaf 24 uur voor de aanvang van de werkzaamheden, of als er al begonnen is aan de werkzaamheden. Dit geldt ook als de content en/of tekst niet wordt gebruikt.

6.3 Bij de tussentijdse ontbinding van een traject blijft de opdrachtnemer onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

### 7: Rechten en plichten

7.1 Kristel Jansen garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.

7.2 Kristel Jansen verstrekt geen garanties over het terugverdienen van de gedane investering.

7.3 Kristel Jansen garandeert of waarborgt geen specifiek niveau van prestaties of resultaten. Voorbeelden van resultaten behaald door andere klanten van Kristel Jansen kunnen worden gebruikt als marketinginstrument en worden uitsluitend aan de klant getoond voor demonstratiedoeleinden en mogen door de klant niet worden geïnterpreteerd als indicatie van enige beloofde resultaten of niveau van resultaten.

7.4 Indien Kristel Jansen aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid nooit hoger dan het bedrag dat overeen is gekomen in de overeenkomst, of alleen tot een bepaald gedeelte uit de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

7.5 Opdrachtnemer is nooit aansprakelijk voor indirecte schade. Onder indirecte schade wordt bijvoorbeeld gevolgschade, gederfde winst en/of gemiste besparingen verstaan.

7.6 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de diensten die door opdrachtnemer geleverd zijn.

### 8: Tarieven en betaling

8.1 Alle prijzen in de offertes of prijsopgaven via de mails zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Eventuele andere kosten zoals reiskosten of overige kosten worden apart opgenomen in de offerte, tenzij anders vermeld.

8.2 Opdrachtnemer is gerechtigd een aanbetaling te vragen als het gaat om grote opdrachten. Er wordt niet gestart met de werkzaamheden totdat de aanbetaling is voldaan.

8.3 Opdrachtnemer gaat uit van de tarieven die tijdens de overeenkomst zijn aangegaan. Opdrachtnemer heeft het recht de vergoedingen aan te passen. Opdrachtnemer heeft ook het recht de vergoedingen aan te passen, als gewijzigde omstandigheden dit verlangen. Deze aangepaste prijsopgaven zullen tijdig aan de opdrachtgever worden gecommuniceerd.

8.4 Facturen voor copywriting opdrachten worden verstuurd bij aanvang van de opdracht. Facturen voor trajecten of producten worden verstuurd na bevestiging van de opdracht.

8.5 Facturen dienen binnen dertig kalenderdagen na de factuurdatum betaald te zijn, tenzij partijen hierover andere, schriftelijke afspraken hebben gemaakt, of als er op de factuur een andere betalingstermijn staat vermeld.

8.6 Bij een traject dient de eerste factuur voor de kick-off datum betaald te zijn.

8.7 Indien opdrachtgever niet binnen de dagen betaald heeft, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over dit bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is, tot aan het moment dat het volledige bedrag voldaan wordt. Opdrachtnemer is hierin gerechtigd om af te wijken van de WIK.



# ALGEMENE VOORWAARDEN

## KRISTEL JANSEN

Copy expert & co-creator  
Ingeschreven bij KvK onder  
nummer: 83486852

8.8 Als de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van de verplichtingen, komen alle redelijke kosten die nodig waren om het bedrag alsnog te voldoen, voor de rekening van de opdrachtgever.

8.9 In geval van een faillissement en/of beslag zijn de vorderingen van de opdrachtnemer altijd direct opeisbaar.

### 9: Levering

9.1 Opdrachtnemer zal zich altijd inspannen om de opdracht zo spoedig mogelijk in te leveren.

9.2 Opdrachtgever wordt verplicht om klachten over de geleverde diensten en/of de facturen binnen zeven kalenderdagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar te maken aan opdrachtnemer. Indien dit gaat om een copywriting opdracht en er al een revisie heeft plaatsgevonden, worden de revisies verwerkt op basis van het uurtarief van de opdrachtnemer.

### 10: Wijziging van de algemene voorwaarden

10.1 Kristel Jansen heeft het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

10.2 Deze wijzigingen gelden ook voor de al gesloten overeenkomsten met het daarbij in acht nemen van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

10.3 Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij/zij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van deze voorwaarden.

### 11: Bijzondere bepalingen

11.1 Kristel Jansen en opdrachtgever zullen geen persoonlijke gegevens van elkaar aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat.

### 12: Geschillenregeling en toepasselijk recht

12.1 Op de overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

12.2 In het geval dat er een geschil plaatsvindt, zullen partijen in eerste instantie proberen te schikken. Indien dit niet lukt, zal het geschil worden beslecht in het arrondissement waar Kristel Jansen gevestigd is.

